

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BUEN FIN PACIENTES FORÁNEOS MX

### Aceptación de Términos

Al someterse a nuestros servicios de injerto capilar o injerto de barba mediante la promoción DE PACIENTES FORÁNEOS, con Los reyes del Injerto MX (Santa fe y Pedregal), el cliente acepta los términos y condiciones escritos en este documento.

Se recomienda al cliente leer detenidamente estos términos antes de aplicar y someterse al procedimiento.

#### 1. Elegibilidad

Queremos ofrecer un servicio completo a nuestros pacientes foráneos, por lo que hemos abierto un paquete al público, dirigido a todas las personas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

#### 2. Consulta inicial y valoración

Todos los clientes deben someterse a una consulta inicial virtual o presencial (valoración) para evaluar su idoneidad para los servicios de injerto capilar o injerto de barba, esta consulta no tiene ningún costo. Los reyes del Injerto se reservan el derecho de rechazar la prestación de los servicios si se considera que el cliente no es un candidato adecuado según la evaluación.

#### 3. Plazo

Este paquete tiene vigencia del 18 de octubre al 18 de noviembre del 2024.

#### 4. Valoración

Para hacer válido este paquete, el interesado debe tener su valoración virtual o acudir presencialmente en nuestra clínica de Santa Fé, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX o nuestra sucursal de Pedregal, ubicada en: Anillo Perif. 3332 piso 9 oficina A910, Jardines del Pedregal 01900, CDMX.

El paquete no es aplicable para clientes con previa valoración al lanzamiento de está (18 de octubre del 2024).

Esta promoción es válida para nuevos pacientes con valoraciones exclusivamente en las sucursales Santa fe y Pedregal.

#### 5. Paquetes

- 1. Procedimiento de injerto capilar o de barba:** El paquete incluye la opción de someterse a un injerto capilar o de barba, según la preferencia del cliente.
- 2. La promoción equivale a un costo desde \$52,000 y con opción de elegir uno de los dos paquetes que se muestran a continuación:**
  - Traslado (Aeropuerto - hotel – clínica) + 1 noche de hospedaje en hotel 4 estrellas.
  - Kit de viaje post procedimiento gratis.

3. **1 noche de alojamiento:** Se ofrece una noche de alojamiento en el Hotel Paragon con ubicación en Juan Salvador Agraz 97, Santa Fe 0530 0, Ciudad De México, en una habitación sencilla . Si el cliente desea quedarse más noches o una habitación más grande, deberá cubrir el costo adicional por su cuenta. Cualquier servicio adicional del hotel también será responsabilidad del cliente.
4. **Traslado del aeropuerto a la clínica:** El paquete incluye el traslado desde el aeropuerto a nuestra clínica ubicada en Santa Fe.

Estos servicios están diseñados específicamente para nuestros pacientes foráneos.

El costo total va desde **\$52,000**, donde se toman en cuenta diferentes factores, tales como: el grado de alopecia, la calidad de tu zona donadora, los espacios que desees cubrir, entre otros que consideren nuestros médicos al momento de la valoración.

Las promociones son exclusivamente personal e intransferible, y podrá ser utilizado en injerto de cabello o en injerto de barba, a decisión del cliente. En ninguna circunstancia se permitirá su transferencia a terceros ni su conversión a dinero en efectivo.

Es importante destacar que no se permite la aplicación de múltiples promociones simultáneamente. Cada paciente puede beneficiarse de una promoción por visita o transacción.

#### 6. Costos y Pagos

El cliente acepta pagar el costo total de los servicios de injerto capilar o injerto de barba según las tarifas establecidas por Los Reyes del Injerto.

#### 7. Política de Cambios, Cancelación y Reembolso

En virtud de esta política, los clientes son elegibles para recibir un reembolso del anticipo realizado únicamente si cancelan su procedimiento con un mínimo de 15 días de anticipación a la fecha programada para el mismo.

De requerir realizar un cambio en la fecha de su procedimiento, tendrán que solicitarlo máximo 15 días antes de la fecha previamente acordada para su procedimiento para que el pago del anticipo sea respetado. La falta de notificación dentro de este período resultará en la pérdida del anticipo realizado.

#### 8. Privacidad

Los Reyes del Injerto se comprometen a mantener la confidencialidad de la información del cliente de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.

#### 9. Procedimiento y Resultados

El cliente comprende que los resultados del injerto capilar pueden variar según factores individuales, y no se garantizan resultados específicos. Los Reyes del Injerto proporcionarán información detallada sobre el procedimiento, los posibles resultados y los cuidados postoperatorios durante la consulta.

#### 10. Del día del procedimiento

El cliente al hacer uso de este paquete comprende y da por entendido que el procedimiento del injerto capilar o injerto de barba se realizará única y exclusivamente en nuestra sucursal de Santa Fe, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX.

#### 11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, y cualquier cambio se hará efectivo después de su publicación en nuestro sitio web.

#### 12. Aceptación de términos y condiciones

La aplicación de la promoción implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad. Para cualquier consulta relacionada con esta promoción, por favor comuníquese a [atencionclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionclientes@losreyesdelinjerto.com).