

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTRO PAQUETE PARA PACIENTES QUE RESIDEN EN CDMX

Aceptación de Términos

Al someterse a servicios de injerto capilar mediante la paquete PARA PACIENTES QUE RESIDEN EN CDMX , con Los reyes del Injerto CDMX, el cliente acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

Se recomienda al cliente leer detenidamente estos términos antes de aplicar y someterse al procedimiento.

1. Elegibilidad

Queremos ofrecer un servicio completo a nuestros pacientes, por lo que hemos abierto un paquete al público, dirigido a todas las personas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

2. Consulta inicial y valoración

Todos los clientes deben someterse a una consulta inicial virtual o presencial (valoración) para evaluar su idoneidad para los servicios de injertos capilares, esta consulta no tiene ningún costo. Los reyes del Injerto se reserva el derecho de rechazar la prestación de los servicios si se considera que el cliente no es un candidato adecuado según la evaluación.

3. Plazo

Este paquete tiene vigencia del 3 de agosto al 31 de agosto del 2024.

4. Valoración

Para hacer válido este paquete, el interesado debe tener su valoración virtual o acudir presencialmente en nuestra clínica de Santa Fé, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX o nuestra sucursal de pedregal, ubicada en: Anillo Perif. 3332 piso 9 oficina A910, Jardines del Pedregal 01900, CDMX.

El paquete no es aplicable para clientes con previa valoración al lanzamiento de está (3 de agosto del 2024).

5. Paquete

1. **Procedimiento capilar o de barba:** El paquete incluye la opción de someterse a un injerto capilar o de barba, según la preferencia del cliente.

2. **3 mesoterapias capilares:** Se ofrecen tres sesiones de mesoterapia, que ayudan a mejorar los resultados y brindan beneficios para su fortalecimiento y realenta la caída del cabello, las cuales serán agendadas por nuestros médicos en nuestras sucursales de CDMX únicamente (Santa Fe y Pedregal).
3. **Seguimiento post procedimiento:** Al finalizar tu procedimiento iniciaran tus revisiones para llevar un seguimiento de tu injerto, estas serán de 24 hrs, 10 días, 1 mes, 3 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y hasta 18 meses. Podrás realizarlas de manera presencial o virtual en cualquiera de nuestras dos clínicas en Ciudad de México, Santa Fe ubicada en Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX o nuestra sucursal de pedregal, ubicada en: Anillo Perif. 3332 piso 9 oficina A910, Jardines del Pedregal 01900, CDMX.

Estos servicios están diseñados específicamente para nuestros pacientes que residen en la Ciudad de México.

El costo total va **desde** \$52,000 según la valoración realizada.

El paquete es exclusivamente personal e intransferible, y podrá ser utilizado en injerto de cabello o en injerto de barba, a decisión del cliente. Bajo ninguna circunstancia se permitirá su transferencia a terceros ni su conversión a dinero en efectivo.

Es importante destacar que no se permite la aplicación de múltiples promociones simultáneamente. Cada paciente puede beneficiarse de una única promoción por visita o transacción.

6. Costos y Pagos

El cliente acepta pagar el costo total de los servicios de injerto capilar o barba según las tarifas establecidas por Los Reyes del Injerto.

7. Política de Cambios, Cancelación y Reembolso

En virtud de esta política, los clientes son elegibles para recibir un reembolso del anticipo realizado únicamente si cancelan su procedimiento con un mínimo de 15 días de anticipación a la fecha programada para el mismo.

De requerir realizar un cambio en la fecha de su procedimiento, tendrán que solicitarlo máximo 15 días antes de la fecha previamente acordada para su procedimiento para que el pago del anticipo sea respetado. La falta de notificación dentro de este período resultará en la pérdida del anticipo realizado.

8. Privacidad

Los Reyes del Injerto se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.

9. Procedimiento y Resultados

El cliente comprende que los resultados del injerto capilar pueden variar según factores individuales, y no se garantizan resultados específicos. Los Reyes del Injerto proporcionará información detallada sobre el procedimiento, los posibles resultados y los cuidados postoperatorios durante la consulta.

10. El día del procedimiento

El cliente al hacer uso de este paquete, comprende y da por entendido que el procedimiento del injerto capilar se realizará única y exclusivamente en nuestra sucursal de Santa Fé, ubicada en: Juan Salvador Agraz 97-Piso 1, Santa Fé, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Ciudad de México, CDMX.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, y cualquier cambio se hará efectivo después de su publicación en nuestro sitio web.

12. Aceptación de términos y condiciones

La aplicación de la promoción implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad. Para cualquier consulta relacionada con esta promoción, por favor comuníquese a atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com.